

Орган инспекции Общества с ограниченной ответственностью «Эксперт»			
	Ф.И.О., должность	Подпись	Дата
Утвердил	Руководитель ОИ - Карапетян О.Г.		24.01.2024
Согласовал	Технический директор ОИ - Иващенко В.А.		24.01.2024
Разработал	Менеджер по качеству ОИ - Нефедова А.М.		24.01.2024
Название документа	Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт»	Код документа	ПЛ ОИ-01(04)-2024



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
Орган инспекции
(ОИ)

**Политика в области качества
органа инспекции ООО «Эксперт»**

ПЛ ОИ-01(04)-2024

Краснодар, 2024

ОИ ООО «Эксперт»	ПЛ ОИ-01(04)-2024 Дата введения: 24.01.2024 Страница 2 из 6
Система менеджмента	
Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт»	

Введено взамен П ОИ 01.01.18 «Политики в области качества деятельности органа инспекции ООО «Эксперт»» редакция 3.

Настоящая политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт» является интеллектуальной собственностью ООО «Эксперт». Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт» не может быть частично или полностью тиражирована, распространена, передана сторонней организации, юридическому или физическому лицу без письменного разрешения Директора ООО «Эксперт».

ОИ ООО «Эксперт»	ПЛ ОИ-01(04)-2024 Дата введения: 24.01.2024 Страница 3 из 6
Система менеджмента	
Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт»	

Содержание

1. Область применения и цели.....	4
2. Нормативные ссылки.....	4
3. Термины, определения и сокращения.....	4
4. Программа выполнения.....	4

ОИ ООО «Эксперт»	ПЛ ОИ-01(04)-2024 Дата введения: 24.01.2024 Страница 4 из 6
Система менеджмента	
Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт»	

1. Область применения и цели

1.1. Цель – основной целью деятельности ООО «Эксперт» в качестве Органа инспекции, выполняющего работы по оценке соответствия, является стабильное качество услуг.

1.2. Политика в области качества деятельности органа инспекции распространяется на всех сотрудников ОИ.

1.3. Контроль за внедрением и исполнением требований политики в области качества деятельности органа инспекции осуществляет менеджер по качеству органа инспекции.

2. Нормативные ссылки

2.1 Приказ Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 года № 707 Минэкономразвития от 26.10.2020 г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;

2.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»;

2.3 Рекомендации по стандартизации Р 1323565.1.039-2021 «Оценка соответствия применение ИСО/МЭК 17020:2012 для аккредитации органов инспекции».

3. Термины, определения и сокращения

3.1. **Политика в области качества** - общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

3.2. **Руководство по качеству** - документ, регламентирующий систему управления качеством в организации.

3.3. **ОИ** – орган инспекции.

4. Программа выполнения

4.1. Основной целью в области качества деятельности органа инспекции ООО «Эксперт», выполняющего работы по оценке соответствия является стабильное качество услуг, которое поддерживается путем решения следующих задач:

4.1.1. Соблюдение сотрудниками органа инспекции критериев аккредитации.

4.1.2. Обеспечение беспристрастности и независимости при принятии решения по проведению работ, по оценке соответствия.

ОИ ООО «Эксперт»	ПЛ ОИ-01(04)-2024 Дата введения: 24.01.2024 Страница 5 из 6
Система менеджмента	
Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт»	

4.1.3. Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок в соответствии с требованиями руководящих документов.

4.1.4. Поддержание должного уровня организации и проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок, а также оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.

4.1.5. Функционирование, оптимизация и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества органа инспекции в соответствии с требованиями: ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», Рекомендациями по стандартизации Р 1323565.1.039-2021 «Оценка соответствия применение ИСО/МЭК 17020:2012 для аккредитации органов инспекции».

4.1.6. Соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, стремление к её улучшению.

4.1.7. Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий, внутреннего аудита, изучения удовлетворённости Заказчиков для улучшения качества деятельности органа инспекции.

4.1.8. Регулярное повышение квалификации и профессиональной теоретической и практической подготовки персонала всех уровней, совершенствование профессионального уровня.

4.1.9. Повышение качества работ за счет постоянного изучения и внедрения в работу новых НД, регламентирующих методологию инспекции, усовершенствования информационных технологий, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.

4.1.10. Поощрение деятельности сотрудников для мотивации, направленной на повышение качества.

4.1.11. Обеспечение доступа к информации об органе инспекции ООО «Эксперт» на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://эксперт-23.рф>.

4.1.12. Подтверждение компетенции в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями Федерального Закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в Национальной системе аккредитации».

4.1.13. Максимальное удовлетворение требований заказчика в области оказываемых Услуг с сохранением конфиденциальности информации, составляющей государственную, коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, в порядке, установленном законодательством РФ.

ОИ ООО «Эксперт»	ПЛ ОИ-01(04)-2024 Дата введения: 24.01.2024 Страница 6 из 6
Система менеджмента	
Политика в области качества органа инспекции ООО «Эксперт»	

4.2. Руководство органа инспекции обязуется соответствовать критериям аккредитации, берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности и гарантирует, что все сотрудники, участвующие в выполнении инспекций ознакомились с ***РК ОИ – 01 «Руководством по качеству органа инспекции»***, настоящей политикой органа инспекции и всей документацией системы менеджмента, настоящие цели и задачи понятны и доступны каждому специалисту, размещены в открытом доступе на сервере органа инспекции.

4.3. Все сотрудники органа инспекции руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества органа инспекции.